

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión 01

Revisión R0

2026

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Brandon Edward Fernandez Campos Representante de Alta Dirección (RAD) / Coordinador SIG	Brandon Edward Fernandez Campos Representante de Alta Dirección (RAD) / Coordinador SIG	LaVerne Allen Lawrence C.E.O.
Fecha: 30/03/2026	Fecha: 30/03/2026	Fecha: 30/03/2026
Firma: 	Firma: 	Firma: 

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		SIG-POL-010	
			Fecha: 30703/2026	
	POLÍTICA		Versión: 01	REV. R0
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		PÁGINA	2 de 5

HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	REVISIÓN	FECHA	PÁGINA	CAPÍTULO / PÁRRAFO / FIGURA / TABLA / NOTA REVISADA	Realizado por	MOTIVOS / NATURALEZA DE LA REVISIÓN
1	R0	30/03/2026	1	Todo el documento	Brandon Fernandez (RAD) / (SIG)	Creación de la “Política de Tratamiento de Datos Personales”.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		SIG-POL-010	
			Fecha: 30703/2026	
	POLÍTICA		Versión: 01	REV. R0
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		PÁGINA	3 de 5

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La empresa **ZURICH** (en adelante, “la Empresa”), con domicilio en Perú, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web y canales de comunicación.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recopilamos son utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender consultas, solicitudes o cotizaciones
- Gestionar relaciones comerciales con clientes y proveedores
- Enviar información comercial o técnica relacionada con nuestros productos o servicios
- Cumplir obligaciones legales y contractuales
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web

3. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

La Empresa podrá recopilar los siguientes datos:

- Nombres y apellidos
- Número de documento de identidad (de ser necesario)
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Empresa a la que pertenece
- Información proporcionada voluntariamente en formularios

4. CONSENTIMIENTO

El titular de los datos personales otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado al aceptar esta política, mediante:

- Formularios web
- Contacto por correo electrónico
- Contacto vía WhatsApp u otros canales digitales

5. TRANSFERENCIA DE DATOS

La Empresa no compartirá datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales
- Cuando exista autorización del titular
- Cuando sea necesario para la prestación del servicio (por ejemplo, proveedores tecnológicos)

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		SIG-POL-010	
			Fecha: 30703/2026	
	POLÍTICA		Versión: 01	REV. R0
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		PÁGINA	4 de 5

6. BANCO DE DATOS PERSONALES

Los datos serán almacenados en bancos de datos de titularidad de la Empresa, los cuales serán tratados con las medidas de seguridad necesarias para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Empresa adopta medidas técnicas, organizativas y legales para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida o destrucción
- Uso indebido

8. DERECHOS DEL TITULAR (DERECHOS ARCO)

El titular puede ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Para ello, puede enviar una solicitud al siguiente correo electrónico:
logistica@zurich-valves.pe

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Descripción clara de la solicitud

9. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o según lo exija la normativa vigente.

10. USO DE COOKIES

El sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies si así lo desea.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		SIG-POL-010	
			Fecha: 30703/2026	
	POLÍTICA		Versión: 01	REV. R0
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		PÁGINA	5 de 5

11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

La Empresa se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma página.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente política se rige por la legislación peruana vigente en materia de protección de datos personales.

- FIN DEL DOCUMENTO -